

Dortmunder Tafel e.V.

Mildtätiger Verein

Hilfe für Menschen in besonderen Notlagen

تعليمات لزبناء دورتموند تافل:

- يمكنكم ببطاقة تافل التسوق مرة واحدة .
- تمن التسوق ثلاثة € (2,5 أورو).
- في حالة عدم التسوق 4 مرات على التوالي يتم سحب البطاقة.
- يجب على الزبون أن يمدد صلاحية البطاقة قبل انتهائها و إلا سوف يتم سحبها.
- في حالة عدم القدرة على المجي لتسوق، يمكن إرسال شخص آخر مع تفويض.
- لا يقبل التفويض في الحالات الأتية: السفر في العطلة، التواجد بالمستشفى، حالة العلاج المطول. إلا إذا كان إستهلاك المواد الغذائية سيكون من طرف أفراد العائلة.
- في حالة عدم القدرة على الحضور لتسوق مرات عديدة (لمدة طويلة)، يمكنكم اخبارنا من قبل للحفاض على صلاحية البطاقة (لتجنب ضياع البطاقة).
- في حال أحضر الزبون سبب وجيه يتبنت عدم القدرة على الحضور لتمديد البطاقة في الموعد المحدد، يتم تفعيل البطاقة من جديد
- في حالة سحب البطاقة، لا يمكن لزبون طلب بطاقة جديدة إلى بعد مرو 3 ستة أشهر
- لتمديد صلاحية البطاقة يمكنكم عرض قرار جيسنتر أو سوسيال أثناء التسوق أو بعته بالبريد أو على العنوان الالكتروني
- أو على فاكس رقم 47732432
- تم يمكنكم تسلم البطاقة بطاولة الدخول
-
- تمديد البطاقات يكون دائما هنا بتافل الرئ يسدية (Osterlandwehr 31-35)
بمواعيد العمل الاتنين حتى الجمعة من الساعة 10 إلى الساعة 14:30
- درتموندر تافل لا تشتري المواد الغذائية بل يتم جمعها من المحلات و المخبرات و الأسواق الضخمة على شكل تبرعات. لهذا السبب لا يمكن تحديد كمية المنتوجات التي تعطى لزبون . (يعني ممكن يوم يكون أكثر أو أقل) .
- درتموندر تافل ليست مؤسسة تابعة للدولة أو إدارة.
- الكل يشتغل هنا كمتطوع لهذه الجمعية.
- للمزيد من المعلومات إتصلو بالادارة على الرقم 02314773240.