

Примечания для наших клиентов Dortmund Tafel:

- С нашим посадочным талоном вы можете делать покупки раз в неделю.
- Закупка для вас будет стоить 2,50 Евро.
- Если вы не закупились четыре раза подряд тогда ваша карта будет не действительна.
- Незабывайте продлить вашу Карту или на следующий день просроченная Карта будет не действительна.
- Если вы не сможете по какой то причине закупиться , то вы можете по доверенности попросить знакомых для вас это сделать.
- Вы не имеете права доверять вашу Карту если вы в Отпуске, Больнице на Курорте и ни кто из знакомых мог пользоваться вашими продуктами.
- Если вы не сможете несколько раз закупиться, можете извиниться чтобы ваша Карта не истекла.
- Если вы скажете нам уважительную причину почему вы не смогли закупиться или Карту продлить, можете в течении двух Недель восстановить Карту.
- Если ваша Карта будет недействительна то вы не можете в течении трёх Месяцев её восстановить.
- Чтобы продлить свой идентификатор, вы можете отправить уведомление о социальных пособиях при совершении покупок или по почте, электронной почте (tafelausweis@dortmunder-tafel.de) или факсу (47732432) на доску. И продлённую Карту вы можете при следующей закупке на Кассе забрать.
- Если вы предпочитаете, чтобы продление проводилось лично, вы можете сделать это с понедельника по пятницу с 10:00 до 14:30 в Tafelzentrale, Osterlandwehr 31-35.

Dortmunder Tafel не покупает еду! Мы собираем то, что осталось в магазинах, пекарнях и оптовых магазинах. Поэтому иногда мы можем тратить больше и меньше товаров.

DORTMUNDER TAFEL e.V. не является государственным органом! Мы все добровольцы для этой зарегистрированной ассоциации. Мы не получаем за это денег!

Если у вас есть какие-либо вопросы, наши сотрудники будут рады помочь вам по тел.: 0231 4773240 доступно.